



Συχνές Ερωτήσεις





Πώς αποκτώ πρόσβαση στο e-Academy;

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο του e-Academy, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφή σας, εφόσον είναι η πρώτη φορά που έρχεστε σε επαφή με την πλατφόρμα. Εάν είστε, ήδη, εγγεγραμμένος χρήστης, μπορείτε να συνδεθείτε απευθείας με τους κωδικούς σας.

Η εγγραφή πραγματοποιείται μέσω του παρακάτω συνδέσμου:

<https://e-academy.generali.gr/el/normal/register>

ενώ η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη από κινητό, υπολογιστή και tablet.



Πώς αποκτώ κωδικούς πρόσβασης;

Οι προσωπικοί κωδικοί πρόσβασης, πλέον, δημιουργούνται από εσάς κατά την εγγραφή σας στο e-Academy και αποτελούνται από τη διεύθυνση email που θα καταχωρήσετε (**username**) και τον κωδικό πρόσβασης (**password**) της επιλογής σας. Τα στοιχεία σύνδεσής σας θα σας αποσταλούν και μέσω ξεχωριστού email που μπορείτε να διατηρήσετε στο αρχείο σας.



Πώς δηλώνω τη συμμετοχή μου στα σεμινάρια που με ενδιαφέρουν;

Μόλις εγγραφείτε στο e-Academy και λάβετε από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης το σχετικό email επιβεβαίωσης μπορείτε να συνδεθείτε στην πλατφόρμα και να επιλέξετε τα σεμινάρια επαναπιστοποίησης που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε μέσα από το μενού «**Ημερολόγιο Σεμιναρίων**». Δηλώσεις συμμετοχής θα γίνονται δεκτές έως **22 Δεκεμβρίου 2023**.



Πότε μπορώ να ξεκινήσω την παρακολούθηση των σεμιναρίων;

Εφόσον έχετε επιλέξει τα σεμινάρια επαναπιστοποίησης που σας ενδιαφέρουν και λάβετε από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης το σχετικό email επιβεβαίωσης μπορείτε να ξεκινήσετε άμεσα την παρακολούθησή τους, χωρίς καμία άλλη προϋπόθεση, μέσα από το μενού «**Τα Μαθήματά μου**!». Μπορείτε να ολοκληρώσετε με το δικό σας ρυθμό την παρακολούθηση των σεμιναρίων, μέχρι τη λήξη τους.



Θα μου δοθεί συγκεκριμένη προθεσμία ολοκλήρωσης;

Ναι, θα υπάρχει συγκεκριμένη προθεσμία ολοκλήρωσης έως τις **22 Δεκεμβρίου 2023**.



Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που δεν ολοκληρώσω ένα σεμινάριο έγκαιρα;

Σε περίπτωση που δεν καταφέρετε να λάβετε τη Βεβαίωση Παρακολούθησης ενός σεμιναρίου εντός της προθεσμίας που σας δόθηκε, δε θα υπάρχει πλέον δυνατότητα ολοκλήρωσης της Επαναπιστοποίησης.